

诸暨市卫生健康局文件

诸卫复〔2022〕46号

诸暨市卫生健康局关于政协诸暨市第十四届委员会第五次会议第3号提案的答复

赵文英委员：

你提出的“新冠疫情防控常态化背景下医护人员身心健康状况亟待关注”提案（第3号）收悉，现答复如下：

自新冠疫情发生以来，广大医务工作者视疫情为命令、以防控为己任，把初心和使命践行在疫情防控第一线，在防控救治等方面发挥了重要作用。我局始终深入贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神 and 中央、省、绍兴和诸暨市委有关决策部署，认真落实疫情防控一线医务人员关心关爱相关政策，在做好疫情防控工作的同时，千方百计关心医务人员身心健康。

一、加大人才引进力度，充实人才队伍。为克服疫情给招聘

带来的不利影响，积极与人社等部门沟通，通过创新招聘方式、增加招聘频次，加大人才引进力度。一是**灵活招聘方式**。自疫情发生以来，在常规的应届生招聘、事业编招聘基础上，多次开展高层次、紧缺专业人才招聘，通过多渠道、多层次的定向招聘，实现有的放矢，尽可能最短时间内补充卫生技术人员。二是**创新招聘模式**。在现场招聘受限的情况下，首次尝试“网上”招聘模式，通过“云”招聘尽可能满足用人单位人员需求。同时，自2020年开始实施基层卫生人才定向培养，两年合计定向招生154人。三是**扩大招聘规模**。2020年、2021年通过增加招聘次数和招聘岗位加快卫生技术人员引进。两年共组织开展招聘45次，招聘专业技术人员696人，招聘规模和录用人员均创新高。

二、优化资源配置，减轻防控工作量。为了减轻医务人员的防控工作压力，通过外部引进，内部优化，想方设法优化资源配置。一是通过征集社会志愿者及医院志愿者，参与测温、查码岗位工作，并设立疫情防控管理岗位专人巡查专业培训，尽可能减少医务人员在疫情防控工作量。二是加快信息化进程，借助信息化手段优化人力资源配置。如院内电子流调表和院内健康码、投放智能化测温仪、智慧订餐、智慧停车等服务，进一步完善诊疗流程，节省医护人力资源。

三、加大资金投入，强化后勤保障。一是用好防疫专项资金。2020年、2021年财政下拨防疫专项资金用于防疫物资和人员经费保障。二是划拨专项党费，慰问奋战在疫情防控斗争第一线的工作人员和表彰奖励在疫情防控工作中表现突出的个人和集体。

三是认真做好临时性工作补贴申报发放，按国发明电〔2020〕10号核定发放一线医务人员临时性补贴。四是做好疫苗接种补贴发放。

四、加强专项服务，促进身心健康。一是开通医务人员心理服务专线。心理医生24小时值守，为全市医务人员设立心理咨询热线，全方位提供心理辅导，心理疏导，减轻心理压力。二是定期开展心理讲座。设立菜单式服务项目，针对医务工作人员制作课件，如“心理压力调适”、“医务人员常见心理问题”、“新冠疫情后的心理维护”等，开展线上、线下心理讲座。三是结合心理危机干预工作，完善医务人员心理危机干预应急机制，提升应急干预能力。

五、注重选树典型，营造良好氛围。一是加强新闻宣传。通过央视新闻联播、中国新闻网、浙江新闻客户端、健康浙江、诸暨新闻、诸暨发布、西施眼等新闻媒体发布我市医务人员抗疫事迹，仅上虞疫情以来发布医务人员先进事迹报道108篇。二是注重选树典型。对表现突出、符合条件的入党积极分子，优先发展入党。对工作积极、表现较好且已提交入党申请书的对象，优先纳入党员发展计划。疫情以来优先发展党员45人，开展即时性表彰近150人次。

接下来，我局将认真贯彻上级文件精神，落实关心关爱政策，持续关注新冠疫情防控常态化背景下医护人员身心健康。同时，加强与有关部门的沟通对接，获得各方面更多的支持。

最后，非常感谢您对我市医疗卫生工作提出宝贵的意见，并

期望您能一如既往地对医疗卫生工作给予关心和支持!



承办人：周亚希 寿 薇

联系电话：87251056

抄 送：市府办，市政协提案委员会。